

Cooperativa Libertà definisce nel presente documento la propria Politica Aziendale con la quale indica le linee guida essenziali a cui uniformare il proprio operato.

POLITICA AZIENDALE

Libertà, cooperativa sociale finalizzata all'inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio ai sensi della legge 381/91 (Disciplina delle Cooperative sociali), è presente nel territorio dal 1977.

Offre servizi ad Enti pubblici e Privati, soprattutto del territorio veneziano, fondando la sua imprenditorialità sui principi della professionalità, dell'efficienza, della qualità, della trasparenza e adottando comportamenti responsabili nei confronti di tutti i suoi portatori di interessi, interni ed esterni.

Svolge, in particolare, servizi di pulizia, manutenzione delle aree verdi, manovalanza e dipinture, servizi amministrativi e di call-center, installazione e manutenzione arredo urbano e aree giochi.

Essa aderisce alla **norma volontaria S.A. 8000** che tutela i diritti fondamentali dei lavoratori, alle **norme ISO 9001 e ISO 14001 e ISO45001** per un modello di gestione del proprio sistema azienda. Gestisce inoltre i propri servizi in conformità alle normative vigenti, tra cui: il TU 81/2008 sulla sicurezza sul lavoro, il Dlgs 231/2001, la normativa sul trattamento dati personali GDPR 2016/679.

L'implementazione e il mantenimento del **Sistema di Qualità** Aziendale secondo la norma **UNI EN ISO 9001** risponde all'esigenza di comunicare la volontà dell'azienda al miglioramento continuo dei diversi processi di erogazione del servizio e ciò al fine di una maggiore soddisfazione del cliente interno ed esterno.

La corretta gestione del Sistema consente infatti a Cooperativa Libertà di volgere alla costante, progressiva ottimizzazione delle risorse, nonché alla individuazione e rimozione delle eventuali inefficienze.

L'adozione di procedure operative costantemente monitorate nella loro adeguatezza permette a Cooperativa Libertà di ottenere migliori risultati, assicurando il giusto equilibrio tra le proprie finalità sociali e le necessità aziendali e la soddisfazione del cliente/utente finale.

Quanto sopra si concretizza nei seguenti obiettivi che Cooperativa Libertà si impegna a realizzare:

- erogazione dei servizi secondo procedure costantemente monitorate
- predisposizione di specifici piani qualità/libretti di cantiere per venire incontro a specifiche esigenze di commessa/cliente
- adozione di comportamenti volti a favorire i percorsi di inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio e quindi ad incrementarne le opportunità occupazionali
- attenta valutazione delle opportunità offerte dal mercato orientata a valorizzare le risorse interne e a garantire continuità lavorativa
- soddisfazione del cliente interno
- adozione di comportamenti socialmente responsabili nell'erogazione dei servizi e nei rapporti con il cliente
- continuo miglioramento dei processi interni e dei relativi risultati
- soddisfazione del cliente esterno

In relazione alla **Responsabilità Sociale d'impresa** e coerentemente con le indicazioni della norma internazionale **S.A. 8000**, l'Alta Direzione individua alcuni valori ritenuti fondamentali: partecipazione, mutualità, imparzialità e pari opportunità, regolarità e diritto al lavoro, economia solidale, tutela e rispetto dell'ambiente.

In particolare, Cooperativa Libertà:

- si impegna a rispettare i principi contenuti nella dichiarazione ONU sui Diritti dell'Uomo, nelle convenzioni e raccomandazioni ILO, in quanto ritiene fondamentale rispettare tutte le leggi applicabili al proposito comprese le indicazioni della norma S.A. 8000, nonché quelle contenute nel codice etico adottato.
- promuove l'autonomia delle persone, compatibilmente con le loro condizioni di salute, e le opportunità di crescita personale e professionale, evitando ogni forma di discriminazione.
- favorisce la formazione costante, la comunicazione e la partecipazione attiva come strumenti importanti attraverso cui diventare un luogo per l'emancipazione, la crescita, la valorizzazione individuale, sociale e professionale di ogni socio, utilizzando la diversità del singolo come punto di forza e spinta verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.
- garantisce il rispetto dei requisiti di igiene e sicurezza sul posto di lavoro dedicando costante attenzione allo stato di salute dei propri lavoratori.

- si impegna a qualificare tutti i suoi fornitori in base ai requisiti della norma S.A. 8000, promuovendo e incoraggiando la loro adesione ai principi di responsabilità sociale.
- si impegna a mantenere ed implementare un sistema di gestione in grado di verificare che i processi aziendali rispondano sempre ai requisiti della norma e siano orientati al miglioramento continuo.
- si impegna affinché la politica di responsabilità sociale sia effettivamente documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e sia accessibile in forma comprensibile a tutti.
- si impegna per un coinvolgimento attivo delle parti interessate al fine di dare concretezza al Sistema anche all'esterno della realtà aziendale.

Cooperativa Libertà inoltre, sensibile al tema della **Sicurezza** e dell'**Ambiente**, definisce nel presente documento le linee guida essenziali e gli obiettivi aziendali che intende perseguire per la salvaguardia della incolumità dei propri lavoratori, per la prevenzione del rischio di infortunio e per ridurre i propri impatti ambientali.

Cooperativa Libertà si impegna pertanto a:

- definire e attuare procedure per l'individuazione dei potenziali pericoli, la valutazione dei rischi per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e degli aspetti ambientali;
- rispettare rigorosamente la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza e in materia di ambiente;
- assicurare che tutti i lavoratori siano adeguatamente informati e formati sui contenuti della presente politica e su tutte le problematiche inerenti la salute e sicurezza e quelle ambientali connesse alle attività svolte, sensibilizzandoli all'adozione di comportamenti responsabili;
- stimolare la partecipazione dei lavoratori sui temi dei sistemi di gestione, della sicurezza, dell'ambiente e dei valori etici
- fornire adeguati mezzi di protezione, nonché attrezzature efficienti e sicure perseguendo, ove possibile, l'obiettivo di elevare gli standards di sicurezza, tenuto conto delle possibilità offerte dal mercato;
- tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori anche con adeguato controllo sanitario;
- salvaguardare l'ambiente prestando attenzione alla produzione dei rifiuti e ai consumi;
- effettuare il monitoraggio costante sull'osservanza, da parte dei lavoratori, delle prescrizioni inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle modalità operative per evitare danni ambientali;
- selezionare i propri fornitori anche rispetto alla conformità dei loro comportamenti in materia di salute e sicurezza e di ambiente;
- effettuare periodicamente un riesame delle performance aziendali sul tema della salute e sicurezza e ambiente al fine di verificare l'adeguatezza e il livello di applicazione della presente Politica e delle decisioni adottate sull'argomento, definendo altresì obiettivi e piani di miglioramento coerenti con le attività aziendali e con gli aspetti eventualmente ritenuti critici.

Nel sottolineare che il rispetto della Politica così definita, è affidato a tutti i lavoratori in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ciascuno, Cooperativa Libertà adotta tutti gli strumenti a sua disposizione affinché sia vissuta attivamente e sia testimonianza dell'impegno costante ad uniformare ogni sua azione ai principi in essa enunciati.

Aprile 2020

Il Presidente
Laura Baldo

